

MARIA SERRANO CASTILLEJO

Pampatar, Nueva Esparta, Venezuela | +58 4148107890 | m.serranocastillejo@gmail.com | [linkedin.com/in/macastillejo](https://www.linkedin.com/in/macastillejo) | github.com/mocabytes

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería Informática con un perfil híbrido que combina sólida lógica técnica en desarrollo Full Stack (PHP, Laravel, Python, Next.js) y nivel de inglés certificado C1 (EF SET). Experiencia demostrada en optimización de procesos operativos, manejo estructurado de datos, soporte de infraestructura de redes y liderazgo de equipos en entornos de alta demanda. Capacidad analítica orientada a la resolución de problemas y toma de decisiones basadas en datos.

COMPETENCIAS

- **Lenguajes y Frameworks:** PHP, Laravel, Python, JavaScript, Next.js, Tailwind CSS, SQL, MySQL, AJAX.
- **Herramientas y Entornos:** Git, GitHub, Google Workspace, WordPress, Asana, Linux, Entornos Cloud.
- **Soporte y Sistemas:** Mantenimiento de servidores, gestión de infraestructura de redes, diagnóstico y reparación de hardware.
- **Habilidades Blandas:** Liderazgo, comunicación asertiva, organización metódica, discreción y confidencialidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Práctica profesional – Gerencia de Red | Mayo 2026 – Presente

CANTV

- Brindar soporte operativo especializado dentro del departamento de Gestión de Tecnología y Operaciones.
- Administrar y controlar la infraestructura de redes, elaborando documentación técnica y realizando el seguimiento riguroso de incidencias del sistema.

Subgerente de Tienda y Soporte Técnico | Enero 2026 – Abril 2026

CANGURO

- Coordinar y supervisar al personal operativo, controlar inventarios digitales y analizar KPIs gerenciales para la optimización de procesos comerciales.
- Realizar el diagnóstico, mantenimiento correctivo y reparación exitosa de más de 150 dispositivos móviles, resolviendo incidencias de hardware y software bajo estándares de alta calidad.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS

Medu – Sistema de Gestión de Inventario Clínico | Proyecto Full Stack

- Desarrollar un sistema de nivel comercial para clínicas y farmacias bajo la arquitectura MVC utilizando Laravel, PHP y MySQL.
- Implementar control de acceso basado en roles (RBAC) para perfiles administrativos y farmacéuticos, garantizando la seguridad de la información.
- Diseñar interfaces reactivas mediante búsquedas dinámicas con AJAX e integrar tareas automatizadas en segundo plano para alertas de vencimiento de lotes.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- **Ingeniería Informática – En curso** | Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática (UNETI)
- **Certificación de Inglés C1 Advanced** | Certificado EF SET (Proficiencia fluida escrita y verbal para entornos profesionales).
- **Estudios Superiores en Arquitectura (7 Semestres Aprobados)** | Historial Académico (Desarrollo de competencias de diseño avanzado y manejo de Adobe Photoshop e Illustrator).